ИНФОРМАЦИЯ
о работе с обращениями граждан в администрации
Крыловского сельского поселения Ленинградского района
за период с 1 июля 2017 года по 30 сентября 2017 года

	Количество обращений
Поступило письменных обращений	11
Поступило устных обращений	15
-из них рассмотрено лично главой сельского поселения	15
Результативность рассмотрения письменных и устных обращений	
-удовлетворено	15
-разъяснено	11
-отказано	-
-находится на рассмотрении	-
Тематика обращений	- - содействие в вывозе мусора; - ремонт тротуарной дорожки; - конфликтные ситуации; - трудоустройство; - покос пастбища; - ремонт уличного освещения - вывоз мусора, веток; - строительство дорог; - спорные вопросы.

Глава Крыловского сельского
поселения Ленинградского района О.А.Деркач

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

За 3 квартал 2017 года главой Крыловского сельского поселения Ленинградского района рассмотрено 18 устных обращений от жителей поселения. За данный период не поступило повторных обращений граждан. Собрания с жителями станицы по поступающим обращениям не проводились.

Основная тематика обращений жителей:

- оказание содействия в заготовке дров;
- ремонт уличного освещения;
- вывоз мусора, веток;
- установка контейнеров для сбора и вывоза мусора;
- строительство дорог;
- спорные вопросы

В целях удовлетворения обращений жителей Крыловского сельского поселения Ленинградского района на 2017 год планируется участие в краевых целевых программах, в рамках которых планируется строительство двух газопроводов по улице Театральной – 480 м, по улице Колхозной – 240 м., в плане создание ещё 2 кооператива по улице Мира.

В сфере дорожной деятельности при условии софинансирования из средств краевого бюджета планируется ремонт и строительство тротуаров по ул. Победы от ул. Юбилейной до ул. Больничной, 710 метров, по ул. Ленина от ул. Красной до ул. Октябрьская, 618,5 метров, на общую сумму 3412,4 тыс. руб. Кроме того в 2017 году планируется отсыпка гравием грунтовых дорог ГПС, порядка 3 км.

Для реализации мероприятий направленных на снижение потерь воды и бесперебойной её подачи отремонтировано водолиний совместно с населением:

1. ул. Школьная от ул. Энгельса до ул. Октябрьской – 636 м. ПЭ-150.
2. ул. Школьная – от ул. Октябрьская до ул. Путь к Коммунизму-524м ПЭ-150.
3. ул. Путь к Коммунизму от скважины МТФ №4 до ул. Калинина -500м ПЭ-150.
4. ул. Калинина ул. Широкая до ул. Путь к Коммунизму - 200 м ПЭ-100.
5. От скважины СТФ – 2 до домовладения № 2 – 360 м ПЭ - 50
6. По ул. Станичной от до Озерной домовладения № 92 – 264 м. ПЭ – 50.
7. по ул. Широкой от Коммунаров до дома № 21 – 200 м. ПЭ – 50.

По ул. Профильной от Крупской до домовладения № 15 – 134 м. ПЭ – 50.

Общая протяженность: 2 818 метров.

8. Планируется приобретение спортивной площадки для тренировки ВОРКАУТА и подготовки и сдачи норм ГТО

Глава Крыловского сельского
поселения Ленинградского района О.А.Деркач

Заместителю главы муниципального образования
Ленинградский район
О.А.Катюхиной

Анализ устных / письменных обращений граждан,
поступивших на прием главы Крыловского сельского поселения
во 3 квартале и сначала 2017 г.

	Вопрос обращения	Результаты рассмотрения													
		Полож.		Отказ		Разъяс-нено		В суд		На рассм		ДК		Всего	
		кв	за год	к в	за год	кв	за год	кв	за год	кв	за год	кв	за год	к в	за год
1	Предоставление жилья.														
2	Ремонт муниц и индивидуал. жилья					1	1							1	1
3	Вопросы ЖКХ					2	2							2	2
4	Оплата за коммунальные услуги														
5	Приватизация														
6	Вопросы сельского хозяйства														
7	Оплата за аренду земельного пая														
8	Предоставление и выдел зем пая														
9	ЛПХ														
10	О пенсии														
11	Оказание материальной помощи														
12	Льготы														
13	Присвоение льготн. статуса, награды														
14	Льготный газ														
15	Детские пособия, алименты														
16	Вопросы образования														
17	Опекунство														
18	Вопросы здравоохранения														
19	Льготные лекарства														
20	Трудоустройство.														
21	Условия и охрана труда														
22	Начисление и выплата зараб. платы														
23	Предпринимательство														
24	Транспорт. Изменение маршрута														
25	Благоустройство					-	2							-	2
26	Телефонизация														
27	Вопросы культуры, СМИ														
28	Физическая культура и спорт														
29	Работа банков, вклады, компенсации														
30	Выделение кредитов, ссуд, субсидий														
31	Вопросы налогообложения														
32	Бытовое обслуживание населения														
33	Прописка														
34	Установление гражданства														
35	Вопросы законности														
36	Вопросы суда														
37	Газификация					1	2							1	2
38	Электрификация														
39	Подтопление					2	2							2	2
40	Спил аварийных деревьев														
41	Вопросы архитектуры														
42	Аренда														
43	Земельные вопросы					1	1							1	1
44	Земельные споры														
45	Работа органов мест самоуправления														
46	Общественно-социальные вопросы														
47	Охрана окружающей среды														
48	Личные вопросы														
49	Конфликтные ситуации					3	3							3	3
50	Разное					2	3							2	3
	Всего					11	16							11	16

Глава Крыловского
сельского поселения Ленинградского района О.А.Деркач

Заместителю главы муниципального образования
Ленинградский район
О.А.Катюхиной

Анализ устных / письменных обращений граждан,
поступивших на прием главы Крыловского сельского поселения
в 3 квартале и сначала 2017 г.

	Вопрос обращения	Результаты рассмотрения													
		Положительно		Отказ		Разъяснено		В суд		На рассмотрении		ДК		Всего	
		кв	за год	кв	за год	кв	за год	кв	за год	кв	за год	кв	за год	кв	за год
1	Предоставление жилья.														
2	Ремонт муниц и индивидуал. жилья														
3	Вопросы ЖКХ	1	1											1	1
4	Оплата за коммунальные услуги														
5	Приватизация														
6	Вопросы сельского хозяйства														
7	Оплата за аренду земельного пая														
8	Предоставление и выдел зем пая														
9	ЛПХ														
10	О пенсии														
11	Оказание материальной помощи														
12	Льготы														
13	Присвоение льготн. статуса, награды														
14	Льготный газ														
15	Детские пособия, алименты														
16	Вопросы образования														
17	Опекунство														
18	Вопросы здравоохранения														
19	Льготные лекарства														
20	Трудоустройство.														
21	Условия и охрана труда														
22	Начисление и выплата зараб. платы														
23	Предпринимательство														
24	Транспорт. Изменение маршрута														
25	Благоустройство	7	23											7	23
26	Телефонизация														
27	Вопросы культуры, СМИ														
28	Физическая культура и спорт														
29	Работа банков, вклады, компенсации														
30	Выделение кредитов, ссуд, субсидий														
31	Вопросы налогообложения														
32	Бытовое обслуживание населения														
33	Прописка														
34	Установление гражданства														
35	Вопросы законности														
36	Вопросы суда														
37	Газификация														
38	Электрификация	5	12											5	12
39	Подтопление														
40	Спил аварийных деревьев	-	1											-	1
41	Вопросы архитектуры														
42	Аренда														
43	Земельные вопросы														
44	Земельные споры														
45	Работа органов мест самоуправления														
46	Общественно-социальные вопросы														
47	Охрана окружающей среды														
48	Личные вопросы	2	2											2	2
49	Конфликтные ситуации														
50	Разное														
	Всего	15	39											15	39

Глава Крыловского
сельского поселения Ленинградского района О.А.Деркач

Заместителю главы
Муниципального образования
Ленинградский район
О.А.Катюхиной

Статистические данные
по работе с письменными обращениями граждан
в администрации Крыловского сельского поселения
за 3 квартал и сначала 2017 года в сравнении с 2016 годом.

№ п.п.		2017 г.		2016 г.		2017 г.+/-2016 г.	
		За 3 кв.	с начала года	за 3 кв.	с начала года	За 3 кв.	с начала года
1	Поступило письменных обращений	11	16	13	30	-2	-14
	- взято на контроль	11	16	13	30	-2	-14
	- проверенно комиссионно, с выездом на место	3	3	4	6	-1	-3
	- поступило повторно	2	0	2	4	0	+4
	- выявлено случаев волокиты, нарушений прав и законных интересов заявителей	0	0	0	0	0	0
1.1	Результаты рассмотрения письменных обращений граждан						
	- удовлетворительно	0	0	4	7	+4	+7
	- разъяснено	11	16	9	23	+2	-7
	- отказано	0	0	0	0	0	0
	- находятся на рассмотрении в суде	0	0	0	0	0	0
	- находятся на рассмотрении	0	0	0	0	0	0
2	Принято на личном приёме	15	39	18	56	-3	-17
2.1	Результаты рассмотрений устных обращений граждан						
	- удовлетворительно	15	39	18	56	-3	-17
	- разъяснено	0	0	0	0	0	0
	- отказано	0	0	0	0	0	0
2.2	Находятся на рассмотрении	0	0	0	0	0	0

Глава Крыловского сельского поселения
Ленинградского района О.А. Деркач

Статистические данные
О работе с обращениями граждан администрации Крыловского сельского поселения
Ленинградского района за 3 квартал2017 года

	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	Всего
Поступило письменных обращений	3	2	11		
взято на контроль	3	2	11		
проверено комиссионно с выездом на место (кол-во и % от кол-ва рассмотренных)	0 (0%)	0 (0%)	3 (27,3%)		
рассмотрено с нарушением сроков	0	0	0		
поступило повторно (кол-во и %)	0	0	0 (0%)		
Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав заявителей	0	0	0		
наказаны ли виновные	0	0	0		
Результаты рассмотрения письменных обр. (количество и % от количества рассмотренных): - удовлетворено	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)		
- разъяснено	3 (100%)	2 (100%)	11 (100%)		
- отказано	0	0	0		
- на рассмотрении	0	0	0		
Принято граждан на личных приемах (руководством)	12	12	15		
в том числе главой сельского поселения	12	12	15		
Результаты рассмотрения устных обращений (количество и % от количества рассмотренных): - удовлетворено	12 (100%)	12 (100%)	15 (100%)		
- разъяснено	0	0	0		
- отказано	0	0	0		
- на рассмотрении	0	0	0		

Глава Крыловского сельского
поселения Ленинградского района О.А.Деркач