ИНФОРМАЦИЯ
о работе с обращениями граждан в администрации
Крыловского сельского поселения Ленинградского района
за период с 1 июля 2023 года по 30 сентября 2023 года

	Количество обращений
Поступило письменных обращений	8
Поступило устных обращений	9
-из них рассмотрено лично главой сельского поселения	9
Результативность рассмотрения письменных и устных обращений	
-удовлетворено	11
-разъяснено	6
-отказано	0
-находится на рассмотрении	0
Тематика обращений	- спил аварийных деревьев; - ремонт уличного освещения; - вывоз мусора, веток.

Глава Крыловского сельского поселения
Ленинградского района О.А. Деркач

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

За 3 квартал 2023 т года главой Крыловского сельского поселения Ленинградского района рассмотрено 9 устных обращений от жителей поселения. За данный период не поступило повторных обращений граждан. Собрания с жителями станицы по поступающим обращениям не проводились.

Основная тематика обращений жителей:

- спил аварийных деревьев;
- ремонт уличного освещения;
- вывоз мусора, веток;
- о выделении тротуарной плитки б/у.

На протяжении уже многих лет осуществляется поэтапный ремонт водопроводных сетей, так в отчетном году произведен ремонт водолиний общей протяженностью 2 км 824 м. на сумму 3 млн. 719,5тыс. рублей, в том числе средства спонсора Владимирова О.Н 400 тыс.рублей, были заменены водопроводные сети. Построено 4 пожарных гидранта на этих участках водолиний.

Всего в станице на сегодняшний день -37 гидрантов.

В этом году осуществлено:

- Ремонт водолиний на сумму 1 млн. шестьсот тысяч руб.
- Капитальный ремонт тротуара: по улице Заречной стоимость 8 мил. 180 тыс. руб.
- Приобретено ГПС в количестве 4,5 тыс. тонн для дальнейшей отсыпки наших улиц, согласно очерёдности.

В связи с передачей полномочий по газо-тепл-водо снабжению населения на районный уровень, ведем подготовку документов по оформлению в собственность 5 газопроводов и 2 электрообъектам.

Но помимо строительства новых объектов нам с Вами необходимо содержать в надлежащем состоянии и уже построенные объекты. Поэтому в парке куплено 4 установки новых качель.

По заявлениям наших жителей закуплены и установлены через их электросчетчики новые фонари уличного освещения в количестве 5 штук. В этом году эта работа будет продолжена.

Глава Крыловского сельского поселения
Ленинградского района О.А. Деркач

Главе муниципального образования
Ленинградский район
Шулико Ю.Ю.

Анализ устных / письменных обращений граждан,
поступивших на прием главы Крыловского сельского поселения
во 3 квартале и сначала 2023 г.

	Вопрос обращения	Результаты рассмотрения													
		Полож.		Отказ		Разъяс-нено		В суд		На рассм		ДК		Всего	
		кв	за год	к в	за год	кв	за год	кв	за год	кв	за год	кв	за год	к в	за год
1	Предоставление жилья.														
2	Ремонт муниц и индивидуал. жилья														
3	Вопросы ЖКХ					1	1							1	1
4	Оплата за коммунальные услуги														
5	Приватизация														
6	Вопросы сельского хозяйства														
7	Оплата за аренду земельного пая														
8	Предоставление и выдел зем пая														
9	ЛПХ														
10	О пенсии														
11	Оказание материальной помощи														
12	Льготы														
13	Присвоение льготн. статуса, награды														
14	Льготный газ														
15	Детские пособия, алименты														
16	Вопросы образования														
17	Опекунство														
18	Вопросы здравоохранения														
19	Льготные лекарства														
20	Трудоустройство.														
21	Условия и охрана труда														
22	Начисление и выплата зараб. платы														
23	Предпринимательство														
24	Транспорт. Изменение маршрута														
25	Благоустройство					1	1							1	1
26	Телефонизация														
27	Вопросы культуры, СМИ														
28	Физическая культура и спорт														
29	Работа банков, вклады, компенсации														
30	Выделение кредитов, ссуд, субсидий														
31	Вопросы налогообложения														
32	Бытовое обслуживание населения														
33	Прописка														
34	Установление гражданства														
35	Вопросы законности														
36	Вопросы суда														
37	Газификация														
38	Электрификация	0	1											0	1
39	Подтопление														
40	Спил аварийных деревьев														
41	Вопросы архитектуры														
42	Аренда														
43	Земельные вопросы					3	3							3	3
44	Земельные споры														
45	Работа органов мест самоуправления	2	3			0	2							2	5
46	Общественно-социальные вопросы					0	1							0	1
47	Охрана окружающей среды														
48	Личные вопросы					1	1							1	1
49	Конфликтные ситуации														
50	Разное														
	Всего	0	2			8	11							8	13

Глава Крыловского сельского поселения
Ленинградского района О.А. Деркач

Главе муниципального образования
Ленинградский район
Шулико Ю.Ю.

Анализ устных / письменных обращений граждан,
поступивших на прием главы Крыловского сельского поселения
в 3 квартале и сначала 2023 г.

	Вопрос обращения	Результаты рассмотрения													
		Полож		Отказ		Разъяс		В суд		На рассм		ДК		Всего	
		кв	за год	к в	за год	кв	за год	кв	за год	кв	за год	кв	за год	к в	за год
1	Предоставление жилья.														
2	Ремонт муниц и индивидуал. жилья														
3	Вопросы ЖКХ														
4	Оплата за коммунальные услуги														
5	Приватизация														
6	Вопросы сельского хозяйства														
7	Оплата за аренду земельного пая														
8	Предоставление и выдел зем пая														
9	ЛПХ														
10	О пенсии														
11	Оказание материальной помощи														
12	Льготы														
13	Присвоение льготн. статуса, награды														
14	Льготный газ														
15	Детские пособия, алименты														
16	Вопросы образования														
17	Опекунство														
18	Вопросы здравоохранения														
19	Льготные лекарства														
20	Трудоустройство.														
21	Условия и охрана труда														
22	Начисление и выплата зараб. платы														
23	Предпринимательство														
24	Транспорт. Изменение маршрута														
25	Благоустройство	2	4											2	4
26	Телефонизация														
27	Вопросы культуры, СМИ														
28	Физическая культура и спорт														
29	Работа банков, вклады, компенсации														
30	Выделение кредитов, ссуд, субсидий														
31	Вопросы налогообложения														
32	Бытовое обслуживание населения														
33	Прописка														
34	Установление гражданства														
35	Вопросы законности														
36	Вопросы суда														
37	Газификация														
38	Электрификация	4	12											4	12
39	Подтопление														
40	Спил аварийных деревьев														
41	Вопросы архитектуры														
42	Аренда														
43	Земельные вопросы														
44	Земельные споры														
45	Работа органов мест самоуправления	3	9											3	9
46	Общественно-социальные вопросы														
47	Охрана окружающей среды														
48	Личные вопросы	0	2											0	2
49	Конфликтные ситуации														
50	Разное														
	Всего	9	27											9	27

Глава Крыловского сельского поселения
Ленинградского района О.А. Деркач

Главе муниципального образования
Ленинградский район

Шулико Ю.Ю.

Статистические данные
по работе с письменными обращениями граждан
в администрации Крыловского сельского поселения
за 3 квартал и сначала 2023 года в сравнении с 2022 годом.

№ п.п.		2023 г.		2022 г.		2023 г.+/-2022 г.	
		за 3 кв.	с начала года	за 3 кв.	с начала года	за 3 кв.	с начала года
1	Поступило письменных обращений	8	13	5	18	-3	-5
	- взято на контроль	8	13	5	18	-3	-5
	- проверенно комиссионно, с выездом на место	2	2	2	4	0	-2
	- поступило повторно	0	0	1	3	-1	-3
	- выявлено случаев волокиты, нарушений прав и законных интересов заявителей	0	0	0	0	0	0
1.1	Результаты рассмотрения письменных обращений граждан						
	- удовлетворительно	2	4	3	6	-1	-2
	- разъяснено	6	9	2	12	+4	-3
	- отказано	0	0	0	0	0	0
	- находятся на рассмотрении в суде	0	0	0	0	0	0
	- находятся на рассмотрении	0	0	0	0	0	0
2	Принято на личном приёме	9	27	9	27	0	0
2.1	Результаты рассмотрений устных обращений граждан						
	- удовлетворительно	9	27	9	27	0	0
	- разъяснено	0	0	0	0	0	0
	- отказано	0	0	0	0	0	0
2.2	Находятся на рассмотрении	0	0	0	0	0	0

Глава Крыловского сельского поселения
Ленинградского района О.А. Деркач

Статистические данные
О работе с обращениями граждан администрации Крыловского сельского поселения Ленинградского района за 3 квартал 2023 года

	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	Всего
Поступило письменных обращений	3	2	8		
взято на контроль	3	2	8		
проверено комиссионно с выездом на место (кол-во и % от кол-ва рассмотренных)	0 (0%)	0 (0%)	2 (25%)		
рассмотрено с нарушением сроков	0	0	0		
поступило повторно (кол-во и %)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)		
Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав заявителей	0	0	0		
наказаны ли виновные	0	0	0		
Результаты рассмотрения письменных обр. (количество и % от количества рассмотренных): - удовлетворено	2 (60,7%)	0 (0%)	2 (25%)		
- разъяснено	1 (33,3%)	2 (100%)	6 (75%)		
- отказано	0	0	0		
- на рассмотрении	0	0	0		
Принято граждан на личных приемах (руководством)	9	9	9		
в том числе главой сельского поселения	9	9	9		
Результаты рассмотрения устных обращений (количество и % от количества рассмотренных): - удовлетворено	9 (100%)	9 (100%)	9 (100%)		
- разъяснено	0	0	0		
- отказано	0	0	0		
- на рассмотрении	0	0	0		

Глава Крыловского сельского поселения
Ленинградского района О.А. Деркач